

Département « Vie Associative »

**Thème :** « Gérer les situations conflictuelles »

**Date :** Vendredi 2 décembre 2016

**Lieu :** A la Fédération Nationale - 28 Place St Georges  
75009 PARIS Salle Pernot – Escalier A – 1<sup>er</sup> étage

**Horaires :** 09h30 à 16h30

**Animée par :** **Michel BONNET**, professeur de communication et média à l'IUT de Chalon sur Saône

❖ **Objectif :** Identifier un conflit et devenir acteur de la résolution d'un conflit

❖ **Programme :**

**I- Introduction**

- Tension, crise, conflit : de quoi parle-t-on ?
- Les acteurs et les étapes d'un conflit
- Analyse des causes du conflit

**II- Démarche de gestion du conflit**

**III- S'affirmer sans violence**

**IV - Gérer les situations de conflits**

**V - Partage de situations rencontrées**

**Profil des participants :** Cette formation est à destination des dirigeants associatifs, représentants Familles de France, bénévoles responsables d'activité.

**Tarifs :** 27€ pour les membres Familles de France - 50€ pour les non membres

Fiche d'inscription - Formation du Secteur « Vie Associative »

**A RENVoyer accompagnée de votre règlement** (chèque de 27€ ou 50€)

**Avant le vendredi 25 novembre 2016 à :**

FAMILLES DE FRANCE - Fédération Nationale

Secrétariat général - 28 Place St Georges 75009 PARIS

ou par mail : [accueil@familles-de-france.org](mailto:accueil@familles-de-france.org) ou par fax : 01.45.96.07.88

**Thème :** « Gérer les situations conflictuelles »

**Date :** Vendredi 2 décembre 2016

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Tél : .....

E-mail : .....

Adhérent de l'association de: .....

**Rappel des conditions de participation aux stages de formation organisés par la Fédération nationale**

**Inscription :** les frais sont à régler à l'inscription (voir tarif ci-dessus)

Toute inscription doit faire apparaître l'accord de l'Association locale ou de la Fédération départementale dont dépend la personne inscrite. Une inscription ne devient ferme et définitive qu'après réception des droits d'inscription.

**Remboursement :** Le remboursement des frais de transport est accepté uniquement sur justificatifs originaux et sur la base du billet SNCF, en 2<sup>ème</sup> classe.

**Repas :** Pris en commun, à la charge de la Fédération nationale